

Экзо Платформа

Тарифная политика

Версия программного обеспечения: 1.0.0

Правообладатель: Индивидуальный предприниматель Архипов Дмитрий Викторович
ИНН 781431389513, ОГРНИП 306784706200235

2026

1. Термины и определения

В настоящем документе применяются следующие термины и их определения:

- **«Экзо Платформа» (Платформа)** — программный комплекс, предоставляемый Правообладателем Заказчику на условиях лицензионного договора.
- **Правообладатель** — обладатель исключительных прав на Платформу.
- **Заказчик** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающий права использования Платформы.
- **Модуль** — функционально законченная часть Платформы, лицензируемая как самостоятельная единица.
- **Лицензия** — право использования Платформы (или её отдельных Модулей) на условиях договора.
- **Система хранения (база данных)** — отдельный экземпляр СУБД (например, PostgreSQL, Oracle, MySQL, MS SQL и др.) или иное изолированное хранилище данных, подключаемое к модулю Registry в качестве источника или приемника данных, независимо от количества структур, таблиц и схем внутри него.
- **Внешняя система** — любая сторонняя или смежная информационная система (ERP, CRM, WMS, государственные информационные системы, внешние сервисы и т.д.), с которой модуль Relay взаимодействует через программный интерфейс (API, веб-сервис, сетевой протокол), независимо от количества вызовов и объема передаваемых данных.
- **Описание BPMN-процесса** — формализованная модель (схема) бизнес-процесса в нотации BPMN 2.0 (или внутреннем формате процессора Workflow), опубликованная в среде модуля Workflow и определяющая алгоритм, последовательность шагов, условия и правила выполнения автоматизируемого сценария. Новые версии одной и той же модели процесса и количество запущенных экземпляров (экземпляров исполнения) процесса не считаются отдельными единицами лицензирования.
- **Единица лицензирования** — метрика, используемая для расчета объема предоставляемых прав использования соответствующего Модуля.

2. Общие сведения

Документ определяет порядок и формы предоставления прав использования «Экзо Платформы», правила определения единиц лицензирования и формирования стоимости поставки.

Правообладатель и заявляемая версия программного обеспечения указаны на титульном листе. Права использования предоставляются Заказчику на основании лицензионного договора.

Программное обеспечение свободно реализуется на территории Российской Федерации юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. **Для каждого юридического лица (или ИП) требуется приобретение отдельной лицензии.** Использование одной лицензии для нескольких юридических лиц не допускается.

3. Формы лицензии

Заказчик выбирает одну из двух форм лицензии для каждого приобретаемого модуля. Выбранная форма фиксируется в лицензионном договоре.

Параметр	Бессрочная лицензия	Подписка
Срок действия	Без ограничения срока	На срок, указанный в договоре
Доступные версии	Фиксированная версия, указанная в договоре, и её исправляющие релизы (1.0.x)	Любая версия, выпущенная в течение срока действия подписки
Обновления	Входят только исправляющие версии (патчи). Переход на новую минорную или мажорную версию требует отдельного приобретения	Входят в стоимость подписки на весь срок ее действия
По окончании срока	Права сохраняются бессрочно	Право использования прекращается, если подписка не продлена

Параметр	Бессрочная лицензия	Подписка
Правила изменения	Расширение объема лицензии оформляется отдельным соглашением	Допускается смена тарифного плана / объема подписки (см. Раздел 7)
Техническая поддержка	Оказывается по отдельному договору	Оказывается по отдельному договору

3.1. Бессрочная лицензия

Бессрочная лицензия подходит Заказчикам, заинтересованным в стабильной и неизменной версии программного обеспечения.

- Версия фиксируется с точностью до минорной (например, лицензия на версию 1.0 дает право использовать релиз 1.0.0 и все исправляющие релизы 1.0.x, выпущенные для устранения ошибок).
- Переход на новую минорную (1.x) или мажорную (2.0) версию оформляется покупкой соответствующего права использования.

3.2. Подписка

Подписка предоставляет право использовать Платформу в течение определенного периода и получать все обновления, выпускаемые Правообладателем в этот период.

- Порядок выпуска и установки обновлений регламентируется документом «Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения».
- По истечении срока действия подписки доступ к использованию Платформы прекращается, если подписка не была своевременно продлена.

4. Единицы лицензирования

Платформа лицензируется поэлементно (по модулям). Заказчик приобретает только необходимые модули и заказывает объем, соответствующий производственным задачам.

Модуль	Единица лицензирования	Пояснение единицы учета
Registry	Подключение к базе данных	Одна система хранения (база данных), подключенная к модулю как источник или приемник данных
Relay	Подключение к программному интерфейсу	Одно настроенное подключение к внешней системе, независимо от количества операций и запросов
Workflow	Процесс	Одно опубликованное описание BPMN-процесса. Версии этого же описания и количество запущенных экземпляров не учитываются
Identity	Пользователь	Одна уникальная учетная запись пользователя

Примечание: Графический интерфейс Платформы отдельно не лицензируется и входит в базовую поставку любого модуля.

5. Стоимость и ценообразование

Итоговая стоимость поставки определяется договором и складывается из стоимости лицензий на выбранные модули с учетом формы лицензирования и объема единиц.

- **Бессрочная лицензия:** стоимость одного модуля — **от 500 000 рублей**.
- **Подписка:** стоимость определяется сроком подписки и количеством единиц лицензирования.

5.1. Анализ конкурентных предложений и индивидуальная цена

Конкретная стоимость за расчетную единицу лицензирования для каждого модуля определяется по согласованию с Заказчиком на основе **анализа конкурентных предложений** (предложение Правообладателя должно быть экономически более выгодным для Заказчика по сравнению с аналогичными решениями на рынке).

Итоговый расчет фиксируется в коммерческом предложении и договоре. Все цены указываются в рублях Российской Федерации.

5.2. Налогообложение

Предоставление права использования программного обеспечения, включенного в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД, не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

6. Дополнительные работы и услуги

Стоимость лицензии включает только предоставление права использования программного обеспечения (и получение обновлений для формы «Подписка»).

Следующие работы и услуги оказываются по самостоятельным договорам и оплачиваются отдельно:

- **Техническая поддержка:** оказываются услуги технической поддержки, объем которых определяется количеством нормо-часов. Стоимость одного нормо-часа составляет **3 000 рублей (ч/ч)**. Техническая поддержка не входит по умолчанию ни в бессрочную лицензию, ни в подписку.
- **Внедрение и настройка:** услуги по адаптации, установке и настройке Платформы в контуре Заказчика.
- **Заказная разработка:** разработка прикладных решений и функциональных модулей под требования Заказчика.
- **Обучение:** обучение сотрудников Заказчика работе с Платформой.

7. Изменение объемов и смена тарифного плана

7.1. Расширение поставки

Заказчик вправе приобрести дополнительные модули или увеличить количество единиц лицензирования для ранее приобретенных модулей. Дополнительный объем оформляется дополнительным соглашением к договору и оплачивается в части прироста. Для подписки срок действия дополнительного объема приводится к остаточному сроку действия основной подписки.

7.2. Правила смены тарифного плана (для подписки)

- **Переход на старший тариф / увеличение объема:** допускается в любой момент действия подписки. Расчет производится путем доплаты разницы в стоимости за оставшийся период действия подписки.
- **Переход на младший тариф / уменьшение объема:** осуществляется по истечении текущего оплаченного периода подписки при ее продлении. Досрочный перерасчет и возврат денежных средств при уменьшении объема в течение действующего периода не производится.

8. Порядок приобретения

1. **Запрос Заказчика:** Заказчик направляет запрос с указанием требуемых модулей и их параметров (количество баз данных, подключений к внешним системам, процессов, пользователей) и, при наличии, данных конкурентных предложений.
2. **Расчет и Коммерческое предложение:** Правообладатель формирует индивидуальное коммерческое предложение с гарантией более выгодных условий.
3. **Заключение договора:** Стороны подписывают лицензионный договор, а также (при необходимости) договоры на техническую поддержку и услуги внедрения.
4. **Передача дистрибутива:** После оплаты Заказчику предоставляется доступ к дистрибутиву в порядке,

предусмотренном руководством администратора.

Контакты для запроса расчета опубликованы на официальном сайте: **<https://platform.ekzo.dev>**.